



Битрикс24 ⌚

ЗОЛОТОЙ ПАРТНЕР БИТРИКС24

ПРИДАЕМ СТРУКТУРУ ВАШЕМУ БИЗНЕСУ

Наработали экспертизу и компетенции в решении различных задач бизнеса. Умеем разворачивать типовые решения. Любим кастомизированные.



ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ В АВТОБИЗНЕСЕ

paratime
business

2019

Первое внедрение
в автосалоне

9+

Автомобильных холдингов
по продаже новых а /м ,
авто с пробегом и спецтехники

15 ЛЕТ

Опыт разработки

15+

Пермь, Самара , Оренбург, Ставрополь,
Минеральные Воды , Тверь, Ярославль
и представительства в других городах РФ

НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫЕ ОТРАСЛИ ВНЕДРЕНИЯ

paratime
business

Автомобильный бизнес

Промышленные предприятия

Рекламное производство

Гос. организации

БУДЕМ ПОЛЕЗНЫ

организовать работу сети дистрибьютера



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ДИЛЕРСКОЙ СЕТИ ВОЗМОЖНА ПО 2 СЦЕНАРИЯМ :

Сценарий 1

единый портал Дистрибьютора Dongfeng с возможностью выдачи прав доступа дилерам;

Сценарий 2

Дилер приобретает лицензию самостоятельно, разворачивает « отраслевое решение Dongfeng»

Внедрение возможно, как в облачной , так и в коробочной версии Битрикс24.

ЕДИННЫЕ СТАНДАРТЫ

дилерской сети



- | | | | |
|----|---|----|--|
| 01 | Настроены рабочие листы :
карточки Лидов, Сделок, Контактв, Компаний | 05 | Настроены роботы уведомлений и постановки задач |
| 02 | Настроены воронки продаж | 06 | Процесс передачи Лидов дилерам |
| 03 | Выстроена работа смежных отделов -
кредитовая/страхования и trade-in | 07 | Настройка прав доступа для Дистрибьютора и дилеров сети |
| 04 | Организована работа Клиентской службы
для расчета NPS | 08 | Отчеты и дашборды , в т.ч . с использованием
инструментов BI- аналитики |

7 ПРЕИМУЩЕСТВ СИСТЕМЫ

paratime
business

01 Оперативное внедрение

02 Простота обслуживания системы

03 Широкая вариативность настроек

04 Затраты на ежегодное содержание системы,
значительно ниже цены разработки собственного
приложения

05 Мгновенная передача лидов и контроль обработки

06 Гибкое управление правами доступа

07 Единая аналитика и прозрачная система контроля
над дилерами

Битрикс24 ⌚

parakime
business

Битрикс24 ⌚

ОТРАСЛЕВОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ АВТОДИЛЕРА



ПРЕИМУЩЕСТВА ОТРАСЛЕВОГО РЕШЕНИЯ



01

Единый портал для работы группы компаний

02

Прозрачная система учета и обработки входящего трафика и ведения сделок

03

Выстроенный алгоритм ведения клиента по этапам воронки продаж

04

Широкие возможности для организации работы back-офиса

05

Наглядные BI-отчеты

06

Корпоративная безопасность

ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ ДЛЯ РАБОТЫ ГРУППЫ КОМПАНИЙ

paratime
business



Задачи и проекты



Календарь



Чаты и почта



Совместная работа с документами



Оперативная организация удаленной работы

МАРКЕТИНГ



- Контакт- центр
- Сквозная аналитика
- 100% учет трафика
- Аналитика по источникам трафика
- Записи звонков
- Контроль эффективности обработки трафика

СИТДИК 24

ОТДЕЛ ПРОДАЖ, КСО, TRADE-IN



- Совместная работа ОП , КСО и Trade-in в единой карточке сделки
- Планирование звонков и встреч
- Календарь тест-драйва
- Шаблоны документов
- Отчеты

БИТДИАКС 24

CALL-ЦЕНТР



- Оптимизация процесса взаимодействия с отделами 1-ой линии (ОП, Trade-in, KCO)
- Оперативное реагирование и работа с ушедшими клиентами
- Скрипты продаж / интеграция в систему с заполнением карточки звонка оператором call- центра
- Формирование базы для исходящего обзвона
- Отчётность по необходимым параметрам

СИТДИК 24

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ КЛИЕНТСКОЙ СЛУЖБЫ



- Программирование форм - опросника клиентов после покупки / обслуживания а /м
- Формирование базы для исходящего обзвона
- Подсчет NPS по подразделениям и отдельным сотрудникам для разработки корректирующих мероприятий

БИТДИК 24

СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР



- Совместная работа с клиентской службой для контроля удовлетворенности клиентов
- Автоматическое формирование базы клиентов при планировании ТО и сервисных кампаний
- Совместная работа с отделом продаж:
Автоматическая постановка задач ОП при заездах на СО а /м старше 3-х лет

СИСТЕМА 24

ОТДЕЛ ПЕРСОНАЛА



- Настройка процесса подбора персонала
- Табель учета рабочего времени
- Базы знаний для ускоренной адаптации и введения в должность новых сотрудников
- Единовременное оповещение сотрудников о новых приказах, распоряжениях - массово / дифференцированно по отделам

СИСТЕМА 24

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ BACK-OFFИСА



- Работа через задачи и проекты
- Организация процессов согласования договоров , счетов, бюджета
- Организация работы HR

СИСТЕМА 24

ИНТЕГРАЦИЯ С ВНЕШНИМИ СЕРВИСАМИ

paratime
business



Соц. сети и мессенджеры

БИТДИК 24

ПРОГРАММИРОВАНИЕ ОТЧЕТОВ



- Конверсия из лида в сделку
- Конверсия успешных сделок - общая , по менеджерам , по брендам
- Отчет по крі менеджера (ВПЗ , тест-драйвы)
- Конверсия trade-in
- Конверсия выданных кредитов
- Маржинальность сделки
- Ежедневный автоматический отчет по просроченным делам
- BI- аналитика

любые другие показатели по запросу дилера

БИТДИК 24

ПРОГРАММИРОВАНИЕ ОТЧЕТОВ



- Конверсия из лида в сделку
- Конверсия успешных сделок - общая, по менеджерам, по брендам
- Отчет по крі менеджера (ВПЗ, тест-драйвы)
- Конверсия trade-in
- Конверсия выданных кредитов
- Маржинальность сделки
- Ежедневный автоматический отчет по просроченным делам
- BI- аналитика

любые другие показатели по запросу дилера

БИТДИК 24

PAPATIME BUSINESS



это объединение собственных IT- решений и партнеров , закрывающих различные задачи вашего бизнеса .

Мы — не просто команда программистов. Нас вдохновляют сложные корпоративные внедрения, ведь они всегда требуют большего внимания и глубокого погружения в ваши бизнес-процессы.

И да, мы за живое общение! Поэтому, если ваша компания находится в пределах Российской Федерации, мы обязательно предложим вам оффлайн-встречу. А если вы находитесь чуть дальше, наши онлайн-встречи будут не менее продуктивными :)

В нашем портфолио проекты любой сложности — от базовых настроек облачных порталов Битрикс24 до разработки отраслевых решений. Мы точно будем вам полезны, даже если это будет дружеская встреча в формате «вопрос-ответ».

СОДЕЙСТВИЕ ПРИ ВНЕДРЕНИИ БИТРИКС24



- Разработка вариантов использования Битрикс24 в соответствии с вашими задачами;
- Помощь в выборе тарифа и расчете стоимости внедрения;
- Написание технического задания;
- Поэтапное внедрение и рекомендации, основанные на успешных кейсах схожих сфер;
- Разработка сложных бизнес-процессов;
- Обучение персонала.

БИТРИКС24

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА



- Online- чат на портале Клиента
- Рабочие часы по согласованию
- Быстрая скорость реакции на запросы

* Стоимость сопровождения рассчитывается индивидуально, в зависимости от количества пользователей на портале и времени осуществления технической поддержки

СИТДИК 24

СЛЕДУЮЩИЕ ШАГИ

Битрикс24[⌚]

papertime
business

PAPATIMEBUSINESS.COM

01

СВЯЗЬ

Свяжитесь с нами, чтобы обсудить детали сотрудничества.

02

КОНСУЛЬТАЦИЯ

Получите бесплатную консультацию по вашим вопросам.

03

НАЧАЛО

Начните сотрудничество с "ПапаТайм бизнес" для решения проблем и задач.

ИГОРЬ КИВЕРИН

+7 905 128 52 79